**LE SERVICE DE CONSEIL AUX PERSONNES ENDETTES**

**CRESUS**

# CHARTE D'INDEPENDANCE, DE GRATUITE ET D'ACCESSIBILITE

**20 Novembre 2026**

**PROTEGER, EDUQUER, LIBERER**

**CRESUS (C**hambres **RE**gionales **du SU**rendettement **S**ocial**) né il y 35 ans.**

**L'Association pour la Fondation CRESUS d'innovations économiques et sociales** ***(Plateforme d'entraide et de médiation couvrant l'ensemble du territoire national et les territoires d'Outre-mer,***

**En coordination** avec **le réseau territorial de la Fédération Française des Associations CRESUS**, reconnue Mission d'Utilité Publique, membre fondateur de l'ECDN et Prix National du Volontariat *(220 points d'accueil territoriaux – 520 accompagnants experts) ;*

**S'engage** à apporter une aide personnalisée, de nature technique, juridique ou psychologique en faveur des citoyennes et citoyens qui ont ou pourraient avoir des difficultés à respecter leurs engagements financiers.

**En tant qu'acteur indépendant** à but non lucratif, fondé sur des valeurs de responsabilité sociétale et de solidarité, **le Service de conseil aux personnes endettées assuré par CRESUS est gratuit et accessible à toutes les personnes dont la Banque ou l'établissement de crédit signataire de la charte a indiqué les coordonnées du service.**

**Bienvenue au service de conseil aux personnes endettées !**

A ce titre, votre Banque ou Etablissement de crédit vous a indiqué de contacter le service de conseil assuré par CRESUS et  propose sur la base du volontariat et de ses valeurs placées au service de l'intérêt général, d'assurer dans le respect de ses valeurs d'indépendance, d'accessibilité et d'universalité une procédure d'expertise innovante de prise en charge des personnes endettées dans le cadre de la transposition de l'article 36 de la Dcc2 et de la mise en place des services de conseils aux personnes endettées.